

1527 Chemin des Bois  
Le Petit Devois  
34570 PIGNAN

Tél portable : **07 83 79 79 83** / Tél fixe : 09 87 88 66 77  
Email : [contact@lespatteslibres.fr](mailto:contact@lespatteslibres.fr)

**Vous allez nous confier votre compagnon et nous vous remercions de cette marque de confiance.**

**Afin de l'accueillir dans les conditions optimales de bien-être et de sécurité et vous apporter un service de qualité, nous vous demandons de bien vouloir prendre connaissance de notre charte et des conditions générales suivantes.**

## **Notre charte / nos engagements**

La garderie canine Les Pattes Libres s'engage à

- Être à l'écoute de vos besoins et vous proposer les services les plus adaptés à vos attentes ;
- Proposer une pré visite pour prendre le temps de faire votre connaissance, ainsi que celle de votre compagnon, afin d'assurer la prestation dans les meilleures conditions ;
- Apporter toutes ses connaissances des comportements canins et ses compétences professionnelles, afin de fournir un service de qualité et d'affection, avec pour objectif le bien-être de votre compagnon, sa santé, son hygiène et sa sécurité ;
- Respecter le rythme de votre compagnon lors des promenades ou activités, vos consignes (ex : le tenir laisse/longe lors des promenades à l'extérieur ...), l'abreuver aussi souvent que nécessaire et veiller à bien le sécher en cas de boue ou d'humidité ;
- Vous envoyer quotidiennement des nouvelles ou des photos par SMS ou email ;
- Respecter les termes de notre contrat, ainsi que vos instructions.

# Conditions générales

## Modalités d'accueil

La Garderie Canine Les Pattes Libres est une pension familiale, sans box. Vos compagnons y circulent librement. De ce fait, la garderie est **exclusivement réservée aux chiens sociables**.

Pour le bien-être de votre compagnon et afin que nous puissions prendre les dispositions adéquates, il est important que vous nous **signaliez** sur la fiche de renseignements tout **problème de comportement ou de santé** le concernant (fugue, blessure, maladie ...).

Afin de préserver la sérénité de nos pensionnaires, nous nous réservons le droit de refuser un chien qui présenterait certains risques de sociabilité.

Les **chiennes en chaleur** ne peuvent être admises.

Compte tenu des contraintes spécifiques liées aux **chiens de 1ère et 2ème catégorie**, nous ne pouvons les accueillir.

## Identification et vaccination

**Ne sont admis que les chiens identifiés**, soit par identification électronique, soit par tatouage et à jour des vaccinations (datant de plus de 15 jours et de moins d'un an) contre la maladie de Carré, l'Hépatite de Rubarth, la Leptospirose, la Parvovirose (CHPL) et la toux de chenil (Pneumodog ou Nobivac KC)

**Le carnet de santé et la carte d'identification seront remis à la garderie le jour de l'arrivée.**

Les chiens doivent être vermifugés et traités contre les puces et les tiques au plus tard quelques jours avant leur entrée à la garderie.

## Santé/Prise de médicaments

Pour un chien dont l'état de santé stabilisé nécessite **l'administration d'un traitement**, le propriétaire doit fournir l'ordonnance vétérinaire et les médicaments en quantité suffisante.

En cas de **maladie, accident** du chien survenant durant le séjour, le propriétaire est prévenu en tout premier lieu. Si nécessaire, le chien sera conduit chez son vétérinaire habituel ou chez celui de la garderie, qui prendra contact au besoin afin que le vétérinaire traitant du chien. En dehors des heures d'ouverture de la clinique vétérinaire, le chien sera conduit aux urgences vétérinaires de garde. Les frais vétérinaires, médicaments, examens et frais éventuels de déplacement restent à la charge du propriétaire.

## Alimentation

Afin de préserver l'équilibre alimentaire de nos pensionnaires, les propriétaires fournissent **l'alimentation** habituelle de leur chien en quantité suffisante pour la durée du séjour.

## **Objets personnels**

La garderie accepte les **objets personnels** (tapis, corbeille, laisse, ...), mais décline toute responsabilité en cas de dégradation.

## **Conditions de réservation et de facturation**

### **Réservation**

Afin de garantir le bien être des pensionnaires et la qualité de nos prestations, il est important de respecter certaines étapes lors de la réservation du séjour de votre compagnon :

1. Pour les demandes non urgentes, nous vous demandons de privilégier les contacts par mail en précisant : la race, le sexe et l'âge de votre chien, s'il est castré ou stérilisé et la période de garde souhaitée. Nous vous rappelons afin de faire connaissance et mieux connaître votre compagnon, son caractère, ses habitudes, son mode de vie.
2. Première visite : si votre compagnon remplit tous les critères de notre établissement, nous conviendrons d'une première visite pour qu'il puisse prendre ses repères, afin de lui éviter tout stress lors de la première garde et vous permettre également de pouvoir visiter les lieux.
3. Décision : si lors de la visite, le futur pensionnaire s'est bien adapté, une fiche de renseignement sera complétée et les dates de garde seront fixées dans le planning.

### **Facturation**

Un **acompte de 30 %** sera versé à la signature du contrat pour valider la réservation.

Le **solde** dû sera réglé le jour de l'arrivée du chien.

Les **moyens de paiement acceptés** sont les chèques et les espèces.  
Nous ne sommes pas en mesure d'accepter les cartes bancaires.